

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2022YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	30.10.2019/01
Sayfa No	1/1

SRÇ/FA KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	PERFORMANS HEDEFİ*	SÜREÇ/FAALİYET HEDEFİ
SAT-PRS-01	Satınalma	İhtiyaçların Temin Edildiği Birim	Satınalma Birimi Sorumlusu	Bilgisayar, Telefon,Faks	- Tedarikçi Değerlendirme verileri - Yapılan Satın Alma Türleri	- Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% 0 oranı), - Termine uyum (% 100oranı) - Müşteri memnuniyeti oranı %100	SÜREÇe % 100 Uyum
SEM-PRS-03	Süreklili Eğitim Süreci	Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesini belirlemek.	MEÜSEM Müdürü	Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar Laboratuvarları	- Açılan program sayısı - Programın türü - Verilen sertifika sayısı - Verilen katılım belgesi sayısı - Katılan kursiyer sayısı - Açılmayan program sayısı - Müşteri memnuniyeti - Devam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel)	- Müşteri memnuniyeti oranı %90 - Programa uyum oranı % 100 - Onaylanan/ Açılmayan program oranı %20 - Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %0	SÜREÇe % 100 Uyum

*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu	Onaylayan :.../.../20... Birim Yöneticisi
	